

برنامه سوم

اطلاع رسانی و آگاه سازی شهروندان

بند (۱) آگاه سازی مراجعین با حدود حقوق

بند (۱) آگاه سازی مراجعین با حدود حقوق

نصب بنر آدرس سامانه های رسیدگی به شکایات



بند (۲) بهره‌گیری از ظرفیت صداوسیما و تبلیغات شهری

بند (۳) تهیه و توزیع بروشورهای آموزشی، توجیهی

بند (۴) نظرخواهی حضوری و غیر حضوری از مراجعین (نظرخواهی حضوری)