

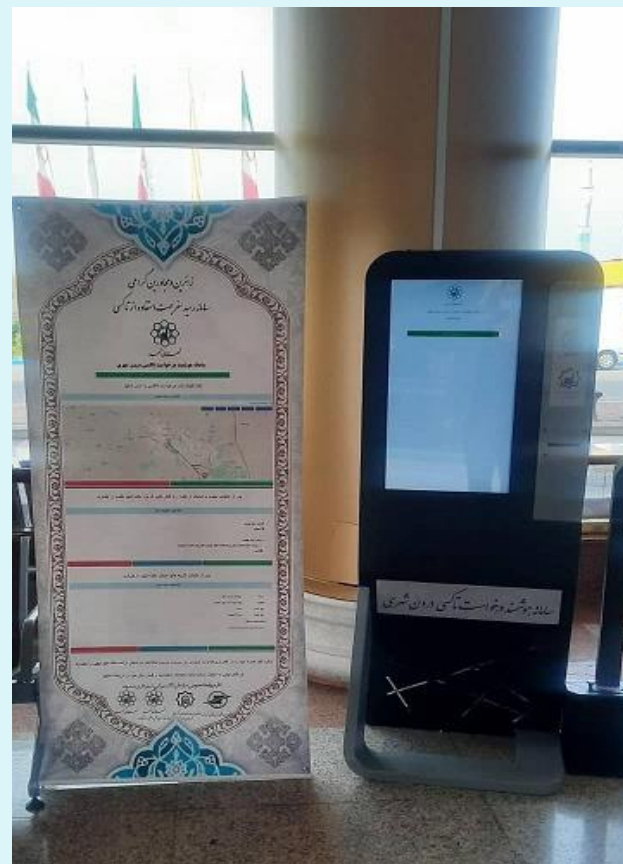
برنامه ششم

خدمت رسانی مناسب

بند (1) توسعه خدمات الکترونیکی

بند (۱) توسعه خدمات الکترونیکی

نصب دستگاه هوشمند نوبت دهی تاکسیرانی در ترمینال داخلی



بند (۱) توسعه خدمات الکترونیکی

به کارگیری خودرو دستگاه کف ساز آتش نشانی جدید



فرودگاه مشهد


شرکت فرودگاه و ناوبری هوایی ایران
اداره کل فرودگاه های استان خراسان رضوی

دو دستگاه خودرو کف ساز آتش نشانی
جدید فرودگاهی جهت به کارگیری در
فرودگاه های مشهد و سبزوار اضافه شد

بند (۱) توسعه خدمات الکترونیکی

نصب واک وی در ترمینال ورودی پروازهای خارجی



بند (۱) توسعه خدمات الکترونیکی

نصب سامانه یکپارچه فروش کالا و خدمات



بند (۲) استفاده از تلفن گویا و ارسال پیامک

- مرکز ۱۹۹ و اطلاعات پرواز غیر حضوری مجهز به تلفن گویا می باشد .
- هرگونه انتقاد ، پیشنهاد و شکایت نیز از طریق شماره پیامکی ۱۰۰۰۷۰۶۹ امکان پذیر است .

بند (۳) ملاقات عمومی

- در شش ماهه نخست سال ۱۳۹۹ به طور میانگین ۶۰ ملاقات عمومی در دفتر مدیر کل فرودگاه های استان خراسان رضوی صورت پذیرفته است.

بند(4) حضور مدیران در مجامع عمومی

بند (۵) نظرسنجی و پایش از میزان رضایتمندی مراجعین